

06

您是否已被中断服务？

您应该已经收到为您提供服务的公司发给您的一份**中断服务通知单**。该公司详细联系信息请参见通知单。



若要恢复服务，请：

- 联系为您提供服务的公司
- 寻求支付账单方面的帮助。
- 询问何时可以为您恢复服务

致电 **1800 500 509** 联系**维多利亚州能源与自来水申诉专员 (EWOV)**，我们可以帮助您恢复服务。



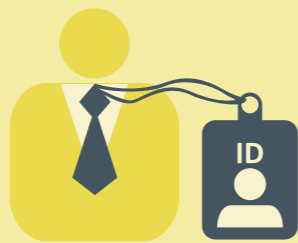
07

营销

推销员可能会上门拜访，或者打电话给您，让您更换公司。

如果您不想与这些推销员交谈：

- 可以说：“谢谢你，但是我不感兴趣”。
- 要求推销员离开。



与任何上门推销的人员交谈之前，您应让他们出示身份证件 (ID)。

如果您在签订完一份合同后改变了想法，您将有 **10 个工作日** 与这家公司取得联系，要求取消这份合同。

推销员也可能会给您打电话。如果您不希望他们与您联系，请致电“**谢绝来电登记名单**” (Do Not Call Register): **1300 792 958**

08

迁出旧居？



当您打算迁出旧居时，请致电为您提供服务的各家公司索要**终结账单**。告诉他们您的新地址。

联系 EWOV

谨记：在您与我们联系之前，请尽量与您的**电力、燃气或自来水公司**协商解决问题。如果您不确定为自己提供服务的是哪家公司，请查看您的账单。

请在周一至周五的上午 8:30 至下午 5:00 致电 **1800 500 509** (免费电话) 与我们联系。

访问我们的网站：www.ewov.com.au

给我们发电子邮件：ewovinfo@ewov.com.au

给我们写信：469 Melbourne VIC 8060 回信邮资已付 (我们接受盲文信件)

给我们发传真：1800 500 549 (免费传真)

口译服务：131 450

对于听力及言语障碍人士，请联系全国中转服务。

网址：www.relayservice.gov.au

讲话和阅读

如果您能听不能看，请致电：**133 677 或 1800 555 677** (免费电话)

打字和接听

如果您能听不能说，请致电：**133 677 或 1800 555 677** (免费电话)

讲话和接听

如果您口齿不清，请致电：**1300 555 727 或 1800 555 677** (免费电话)



帮助您解决能源和自来水投诉

维多利亚州能源与自来水申诉专员 (EWOV) 可以帮助您解决**电力、燃气** (包括液化气) 和**自来水**公司的相关投诉。

我们的服务是**免费的**，请致电 **1800 500 509** (免费电话) 与我们联系或访问我们的网站 www.ewov.com.au。您可以拨打 **131 450** 获得口译服务。

Chinese (simplified)

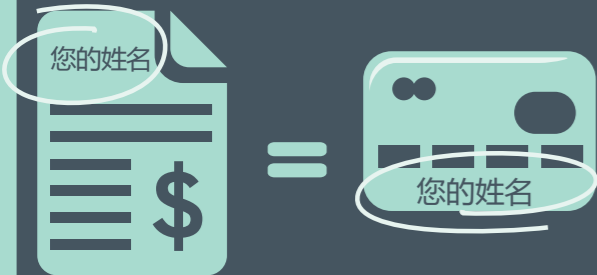


01 迁入新居？

水电煤不是免费的。
您需要分别开立水电煤帐户。

遵循以下步骤：

- 分别致电水电煤公司。
- 告诉他们，您想开通相应服务。
- 说明并拼写出您的姓名及地址。
- 如果您有社会福利卡，请确保卡上的姓名和您给出的姓名相同



02 选择为您提供服务的公司



您可以自己选择能源公司。
请致电 13 61 86 或访问网站 compare.switchon.vic.gov.au
联系 **Vitorian Energy Compare** 进行比较。



您无法选择自来水公司。
如需了解服务您所在地区的自来水公司，请咨询您当地的市政厅、安置人员或邻居。
或访问网站 www.water.vic.gov.au

03 节能节费

您使用的水电煤等能源越多，需要支付的费用也就越大。您家中的某些电器会消耗大量的能源。



当您使用暖器、空调和烘干机时，要注意节电。
记得关上水龙头。

04 支付账单

您需要为您使用的水电煤付费。如果您不支付这些账单，您可能会被切断能源供应或限制用水。

您可以通过以下方式支付账单：



- 通过澳大利亚邮局进行支付。

centrelink

- 用 Centrelink 款项来小额支付账单。询问 Centrelink 如何使用 Centrepay 进行支付。



- 使用借记卡或信用卡通过电话进行支付。



- 通过网上银行进行支付。

05 支付账单需要更多时间？

为您提供服务的公司会分别寄送三种账单：

- 第一份账单
- 提醒通知单
- 中断服务通知单

如果您需要更多时间来支付账单，请联系为您提供服务的公司。该公司可能允许您通过一个支付计划，让您以更频繁的小笔定额来缴付欠费。

您还可以从为您提供服务的水电煤公司获得其他帮助，例如：

- 对您的账单给予社会福利卡持有者折扣。
- 政府补助，如公用事业救济津贴等。
- 免费财务咨询。
- 免费的节能建议或家访。

如果您需要帮助，请致电 1800 500 509 联系**维多利亚州能源与自来水申诉专员 (EWOV)**。